

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)
ПО ОКАЗАНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

«20» февраля 2025 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее - Оферта) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Грейт Диджитал» (ИНН 7810963394, КПП 781001001, ОГРН 1247800074565, адрес для корреспонденции: 196105, Санкт-Петербург, а/я № 128) по оказанию дополнительных услуг потребителям продукции компании Huawei, любому физическому лицу и/или юридическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю на нижеперечисленных условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг ООО «Грейт Диджитал» лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Клиентом, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2. Для целей, предусмотренных настоящим Договором, используются следующие определения и понятия:

2.1. Оферта - предложение, которое достаточно определено выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет добровольно принято предложение. Настоящий договор является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит предмет и условия договора на оказание услуг Клиенту Компанией, в частности - услуги по настройке, сервисному обслуживанию и обучению, в отношении приобретенного Клиентом товара в магазине «Huawei» на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Акцепт - любое законное и добросовестное приобретение Клиентом карты «Н+», путем оплаты ее стоимости. Акцептирование Клиентом Оферты означает, что он принимает все его положения. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного и добросовестного приобретения Клиентом Компанией карты «Н+», является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее карту «Н+», считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты. При этом, Стороны пришли к соглашению, что единственным доказательством законного и добросовестного приобретения карты «Н+» является предъявление Клиентом кассового чека о приобретении карты «Н+» При этом Компания по своему усмотрению вправе признать иной документ доказательством законного и добросовестного приобретения карты «Н+» либо не признавать такой иной документ.

2.3. Клиент - Клиент Компании (Клиент) - юридическое лицо и/или физическое лицо, акцептировавшее настоящую публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией. При этом обязанность получить и по первому требованию предоставить Компании такое письменное согласие лежит целиком и полностью на Клиенте. В случае, если такое согласие не получено - Договор считается не заключенным. Клиентом признается лицо предъявившее доказательство законного и добросовестного приобретения карт «Н+», как определено настоящей Офертой.

2.4. Электронное устройство - любое технически сложное электронное устройство, предназначенное для использования конечным пользователем, в отношении которого действует настоящая Оферта. Для целей настоящей Оферты, и Договоров, заключаемых на их основании, Электронным устройством признается только само электронное устройство, не включая любые аксессуары, входящие в комплект заводской поставки такого устройства, либо приобретаемые пользователем отдельно.

2.5. Клиентское сервисное обслуживание (КСО) - предоставление Компанией Клиенту следующих услуг:

2.5.1 «Настройка» - активация устройства, обновление программного обеспечения, перенос информации с другого Электронного устройства (при условии технической возможности), установка необходимого программного обеспечения (платное программное обеспечение приобретается отдельно), помощь в установке пин-кодов, создание учетных записей, установка и настройка Android Auto, установка сервисов Google. (Полное описание в Приложении №1)

2.5.2 «Сервис» - установка защитного стекла/пленки (стекло/пленка приобретается отдельно, на серию Mate плёнка/стекло устанавливаются только на внешний дисплей).

2.5.3 «Привилегии» - приоритет на заказ новинок от компании Huawei, установка антивирусного программного обеспечения на 12 месяцев, телефонная поддержка эксперта, персональные тренинги по пользованию продукцией Huawei (продолжительность до 30 минут) .

2.6. Карты «Н+ Mobile» и «Н+ Watch» (в дальнейшем, Карта) - документ, выполненный в формате пластиковой карты или электронного изображения, подтверждающий факт принятия Компанией Электронного устройства Клиента на Клиентское сервисное обслуживание, и право Клиента на получение от Компании услуг в рамках установленного настоящей Офертой объема в течение установленного срока КСО, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящей Офертой. Карта может быть приобретена Клиентом только у Компании, во всех других случаях приобретение Карты не

влечет за собой принятие настоящей Оферты.

2.7. Срок Клиентского сервисного обслуживания – равен сроку действия купленной к устройству Карты и сроку действия Оферты.

2.8. Стороны - Компания и Клиент, заключившие настоящий договор - оферту по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.9. Стоимость Карты (плата за КСО) - стоимость, уплачиваемая Клиентом в качестве Акцепта настоящей оферты Компании за Карту.

2.10. Повреждение Электронного устройства — любое случайное повреждение Электронного устройства, которое не позволяет такому устройству исправно работать, и является результатом внешнего внезапного и непредвиденного воздействия, в том числе случайного воздействия любой жидкости (залив, полное или частичное погружение).

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ. ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

3.1. Предметом настоящей оферты является оказание Компанией услуг по КСО Электронного устройства в объемах и порядке, установленных настоящей Офертой.

3.1.1. Стороны пришли к соглашению, что оказание услуги по КСО Электронного устройства на условиях настоящей Оферты начинается незамедлительно после приобретения Карты и продолжается в течение срока, предусмотренного настоящей Офертой или действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Стороны пришли к соглашению, что по окончании срока действия КСО Электронного устройства в рамках настоящей Оферты считается исполненной Компанией полностью и надлежащим образом, возврат денежных средств Клиенту за такую услугу Компанией не производится, независимо от того, обращался или нет Клиент к Компании за КСО Электронного устройства в течение срока действия Карты.

3.2. В рамках Сервисного обслуживания Компания оказывает Клиенту в течение срока действия Оферты без дополнительной оплаты следующие услуги, изложенные в Приложении №1, при обращении Клиента за такими услугами.

3.3. Стороны пришли к соглашению, что Компания не несет обязательств по КСО в следующих случаях:

3.3.1. Утрата Электронного устройства;

3.3.2. Обращение Клиента за КСО после окончания срока действия Карты.

4. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

4.1. Сервисное обслуживание Электронного устройства производится Компанией в срок до 90 рабочих дней с момента обращения Клиента за таким Сервисным обслуживанием.

4.2. В случаях, когда действия или бездействие Клиента влекут за собой задержку при взаимодействии Клиента и Компании в рамках обращения такого Клиента за Сервисным обслуживанием, срок Сервисного обслуживания по такому обращению автоматически продлевается на срок фактической задержки, вызванной действиями или бездействием клиента.

4.3. В случаях, когда Электронное устройство подлежит перемещению в порядке, настоящей Оферты, срок такого перемещения (от Клиента в адрес Компании и от Компании в адрес Клиента) исключается из максимального срока сервисного обслуживания, предусмотренного настоящей Оферты.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Договор на КСО между Клиентом и Компанией считается заключенным после акцептирования настоящей оферты Компанией посредством оплаты стоимости Карты.

5.2. Договор на КСО считается заключенным в момент законного и добросовестного приобретения Клиентом Карты, вступает в силу незамедлительно после приобретения Карты и действует в течение срока, предусмотренного условиями договора, либо до момента его прекращения по другим основаниям, предусмотренным настоящей Офертой. Датой заключения договора является дата приобретения Карты.

5.3. Срок действия договора исчисляется с даты покупки устройства, подтвержденной оригинальным товарным чеком, равен сроку действия Карты и может максимально составить до 2 (двух) лет.

5.4. Договор на Сервисное обслуживание закрепляется за устройством по уникальному серийному номеру устройства.

5.5. В случае замены устройства на новое в рамках гарантийных обязательств, дата начала договора остается привязанной к дате покупки устройства, за которым был первоначально закреплен договор на Сервисное обслуживание.

5.6. Вне зависимости от момента и способа передачи Клиентом информации о себе Компании, акцептируя настоящую оферту и заключая таким образом Договор Сервисного обслуживания, Клиент дает свое согласие ООО «Грейт Диджитал» на обработку и передачу его персональных данных третьим лицам, в том числе: Фамилия, Имя, Отчество, дата рождения, номер телефона и других, в целях исполнения заключенного Договора - оферты, включая любые действия, предусмотренные законодательством о персональных данных.

5.7. Договор на Сервисное обслуживание прекращает своё действие в следующих случаях:

5.7.1 По окончанию срока действия Договора (срока действия Карты), вне зависимости от того, обращался или нет Клиент к Компании в течении этого срока за какими-либо услугами.

5.7.2 При исполнении Компанией своих обязательств по предоставлению услуг, входящих в состав Карты в полном объёме и не превышая максимально доступное количество обращений, указанное в Приложении №1 к данному договору

5.7.3 Досрочно по инициативе Клиента, в день получения Компанией письменного заявления Клиента о таком досрочном расторжении. Заявление Клиента о досрочном расторжении Договора должно содержать ФИО Клиента, номер Карты, дату подписания, номер счёта и реквизиты, на которые Компания производит возврат уплаченных Клиентом денежных средств. При этом уплаченная Клиентом стоимость Карты возвращается Клиенту в соответствии с приложением №2 к оферте.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

6.1. Клиент имеет право:

6.1.1. Пользоваться услугами Компании и требовать их исполнения, в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящей Офертой.

6.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках выполнения услуг, обслуживания.

6.1.3. В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.4. Получать полную и достоверную информацию об исполнении услуг и сроках такого исполнения Компанией в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился к Компании за Сервисным обслуживанием.

6.1.5. Требовать от Компании строгого соблюдения порядка и сроков оказания услуг в рамках Договора - оферты, как предусмотрено настоящей Офертой.

6.1.6. При утере Карты вправе обратиться в Компанию за выдачей дубликата, предъявив доказательство законного и добросовестного приобретения Карты.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. Ознакомиться с условиями настоящей Оферты, соблюдать такие условия.

6.2.2. Бережно пользоваться Электронным устройством, которое принято на КСО, соблюдать все рекомендации и инструкции по использованию производителя такого устройства, не допускать халатности и небрежности в отношении такого устройства, использовать его только по прямому назначению.

6.2.3. В случае, когда в рамках исполнения своих обязанностей по обращению Клиента за КСО Компания произвела все необходимые действия для обеспечения получения Клиентом услуг в рамках КСО, а Клиент в свою очередь не производит никаких действий, направленных на получение таких услуг, Компания вправе расторгнуть настоящий Договор - оферту в одностороннем порядке, уведомив о таком расторжении Клиента.

6.2.4. Также Клиент несет иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Компания имеет право:

6.3.1. Оказывать услуги, предусмотренные настоящей офертой, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.

6.3.2. Всеми законными способами проверять представленную Клиентом информацию (при приобретении Карты, при Обращении за КСО), а также выполнение Клиентом условий настоящей Оферты.

6.3.3. Производить осмотр и диагностические действия в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился за КСО, как своими силами, так и силами и за счёт Партнёров (представителей) Компании.

6.3.5. На досрочное прекращение КСО в порядке, установленном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

6.3.6. Отказать Клиенту в восстановлении или замене, а также оказании услуг КСО Электронного устройства в порядке пунктов 3.3-3.4 настоящей оферты

6.4. Компания обязана:

6.4.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящей Офертой. Такая возможность обеспечивается путем предоставления свободного доступа к тексту настоящих правил на официальном сайте Компании.

6.4.2. Обеспечить оказание Клиенту услуг в отношении Электронного устройства в объемах и порядке соответствующим требованиям настоящей Оферты, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

6.4.3. Разъяснить Клиенту положения настоящей Оферты при поступлении соответствующего запроса от Клиента в устном или письменном виде. Разъяснение при этом производится аналогичным запросом способом.

6.4.4. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, и настоящей Оферты.

6.4.5. Предоставлять по запросу Клиента полную и достоверную информацию об исполнении услуг и сроках такого исполнения Компанией в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился к Компании за КСО.

6.4.6. Также Компания несет иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

7. СТОИМОСТЬ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

7.1. Стоимость, уплачиваемая Клиентом в качестве Акцепта настоящей оферты Компании за Карту, является платой за КСО Электронного устройства Клиента на установленный настоящей Офертой срок.

7.2. Стоимость КСО Электронного устройства Клиента устанавливается в Российских рублях, без учета возможных скидок, индивидуальных уценок и тому подобного. Стоимость Карты не может быть менее 3990 рублей.

7.3. Стоимость Карты уплачивается Клиентом в кассу (на расчетный счет) Компании.

8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ КЛИЕНТА

8.1. При возникновении у Клиента оснований для обращения к Компании за оказанием услуг в объеме и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Клиент и Компания действуют с соблюдением следующего порядка:

8.1.1. При обращении Клиента к Компании за КСО в рамках оферты, Клиент обязан предоставить Компании Карту. При этом срок для исполнения Компанией своих обязательств по КСО по такому обращению начинает течь только с момента фактического предоставления Клиентом Карты, а не предоставления Клиентом информации о наличии Карты.

8.1.2. Компания проверяет Карту Клиента любым законным способом, при необходимости производит диагностические действия в отношении поврежденного Электронного устройства, и принимает решение о соответствии или не соответствии поступившего обращения Клиента условиям настоящей Оферты, а соответственно о возникновении или отсутствии обязанности Компании по оказанию Сервисных услуг Клиенту в рамках Оферты по такому обращению Клиента.

8.1.3. В случае признания Компанией поступившего обращения Клиента соответствующим условиям Оферты, а соответственно и о возникновении обязанности Компании по оказанию Сервисных услуг Клиенту, Компания оказывает такие услуги в срок и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

8.4. В случае признания Компанией поступившего обращения Клиента не соответствующим условиям Оферты, а соответственно и об отсутствии обязанности Компании по оказанию Сервисных услуг Клиенту в рамках Оферты по такому обращению Клиента, Компания сообщает о таком решении Клиенту посредством направления ему письменного уведомления с указанием оснований для отказа по почтовому адресу, либо путем направления электронного уведомления об отказе на адрес электронной почты клиента, либо на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом при обращении за сервисным обслуживанием или при приобретении Карты в порядке, установленном настоящей Офертой.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

9.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

9.4. В случае внесения изменений в Законодательство Российской Федерации, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящей Оферте, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия и отношения Сторон, не оговоренные настоящей Офертой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все условия существенные условия Сервисное обслуживание приведены в настоящей Оферте. Любые изменения и дополнения настоящей Оферты, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями.

10.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Стороны пришли к соглашению, что Компания не несёт никакой ответственности за любые косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую у Клиента в результате его взаимодействия с Компанией в рамках КСО, в порядке и на условиях настоящей оферты.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
К ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ (ОФЕРТА)
ПО ОКАЗАНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ
ОТ 20.02.2025

	Название карты	Н+ Mobile	Н+ Watch
	Срок действия карты	2 года	2 года
Настройка¹	Активация, создание учётных записей, обновление ПО	да	да
	Установка необходимых программ	да	да
	Перенос данных со старого устройства	да	да
	Установка сервисов Google	да	да
	Установка и настройка Android Auto	да	да
Сервис	Наклейка защитной пленки/стекла ²	да	да
	Бесплатный прием техники от клиента на дому/офисе и доставка после ремонта (только для СПб) ³	да	да
	Подменное устройство на время ремонта	да	да
Привилегии	Антивирусное ПО (на 12 месяцев)	да	-
	Приоритет на предзаказ новинок	да	да
	Персональные тренинги по пользованию продукцией Huawei (продолжительность до 30 минут)	2 тренинга	2 тренинга
	Телефонная поддержка эксперта	да	да

1. При наличии технической возможности

2. Защитное плёнка/стекло приобретаются отдельно, на серию Mate плёнка/стекло устанавливаются только на внешний дисплей

3. Зона доставки ограничена расстоянием 30 км от КАД, точнее границу зон доставки можно посмотреть на сайте Компании

В случае возврата Карты в течение 14 дней с даты покупки - Клиенту возвращается полная стоимость, если отсутствовали обращения клиента в период с даты приобретения Карты, начиная с 15 дня с даты покупки Карты либо при наличии обращений – возврат производится за вычетом установленного сбора за использованные услуги согласно таблице.

Таблица коэффициентов сборов

Оказанная услуга	Коэффициент сбора (% от стоимости карты)
Настройка	30%
Сервис	40%
Привилегии	30%